



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO NIERUCHOMOSCI.WPROST.PL ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ OAK PROPERTY SP. Z O.O. I OAK FINANCE SP. Z O.O. W RAMACH SERWISU**

### **I DEFINICJE**

Oak Property – spółka pod firmą Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263 będąca właścicielem Serwisu.

Oak Finance – spółka pod firmą Oak Finance Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000544057, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360823620, NIP: 7010468493 współpracująca z Oak Property przy świadczeniu usług za pośrednictwem Serwisu.

Serwis – strona internetowa [www.nieruchomosci.wprost.pl](http://www.nieruchomosci.wprost.pl) o charakterze informacyjnym, poświęcona tematyce rynku nieruchomości oraz rynku finansowego. Informacje zawarte w Serwisie pochodzą częściowo od osób trzecich i instytucji współpracujących z Oak Property.

Użytkownik – podmiot korzystający z Serwisu, w szczególności klient korzystający z usług Oak Property lub Oak Finance.

Partner – podmiot gospodarczy świadczący usługi pośrednictwa na rynku nieruchomości, pierwotnym oraz wtórnym, z którym Oak Property lub Oak Finance zawarły umowę o współpracy.

Deweloper - podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy realizacją inwestycji, z którym Oak Property, Oak Finance lub ich Partner zawarły umowę o współpracy w zakresie sprzedaży nieruchomości na rynku pierwotnym, której przedmiotem jest sprzedaż następujących nieruchomości: lokali mieszkalnych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami, lokali użytkowych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami oraz domów, zlokalizowanych w inwestycjach realizowanych przez ten podmiot.

Podmiot finansujący – podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy udzieleniem wsparcia w zakresie sfinansowania inwestycji w nieruchomość, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej, poprzez w szczególności udzielenie kredytu, pożyczki, leasingu.

Regulamin – niniejszy regulamin, który określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia przez Oak Property i Oak Finance usług, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

### **II ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w tym zasady udzielania zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.
2. Przystąpienie przez Użytkownika do korzystania z Serwisu lub usług Oak Property i Oak Finance oznacza akceptację w całości postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 15 poz. 93 z późn. zm.).

### **III ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji.



2. Zaleca się korzystanie z Serwisu przy użyciu następujących przeglądarek: Internet Explorer od 5.0, Firefox od 3.0, Chrome od 10.0, Opera od 10.0
3. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest połączenie z siecią Internet.

#### **IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ OAK PROPERTY I OAK FINANCE**

1. Oak Property oraz Oak Finance dokładają wszelkich starań, aby informacje zawarte w Serwisie były aktualne i rzetelne. Oak Property ani Oak Finance nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje podjęte w oparciu o informacje zamieszczone w Serwisie, jak i za ich wykorzystanie przez Użytkowników lub osoby trzecie.
2. Oak Property ani Oak Finance nie odpowiadają za niedostępność Serwisu spowodowaną awarią systemów informatycznych oraz telekomunikacyjnych.
3. Oak Property ani Oak Finance nie odpowiadają za treść materiałów i informacji zamieszczanych w Serwisie lub na polecanych w Serwisie stronach internetowych, które pochodzą od osób trzecich oraz instytucji współpracujących z Oak Property lub Oak Finance.

#### **V ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z prawa polskiego, z poszanowaniem dobrych obyczajów oraz Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Komercyjne wykorzystanie informacji zawartych w serwisie możliwe jest wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Oak Property.

#### **VI PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celach marketingowych, w tym w celu oferowania produktów i usług Oak Property i Oak Finance, a także podmiotów współpracujących z Oak Property i Oak Finance oraz w celu przesyłania informacji handlowych. Na podstawie udzielonej zgody dane osobowe mogą być udostępnione Oak Finance, a także innym podmiotom współpracującym z Oak Property. Jednocześnie dane osobowe będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych. Pełen zakres przetwarzania danych osobowych określony został w ust. 3.
3. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika są gromadzone i przetwarzane przez Oak Property w celu:
  - a) przesyłania do Użytkownika informacji handlowych przez Oak Property lub Oak Finance, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
  - b) marketingu usług własnych Oak Property lub Oak Finance, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
  - c) oferowania produktów lub usług Oak Property, Oak Finance, Partnerów, Deweloperów i Podmiotów finansujących, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej lub skorzystania z produktu finansowego.
  - d) udostępnienia Oak Finance, Partnerom, Deweloperom i Podmiotom finansującym, w zakresie obejmującym imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w celach prowadzenia działalności marketingowej i oferowania produktów lub usług, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej, wynajmu i zarządzania najmem nieruchomości, lub skorzystania z produktu finansowego.

4. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do wykonywania przez Oak Property lub Oak Finance usług, w szczególności usług pośrednictwa nieruchomości, zarządzania najmem, pośrednictwa kredytowego oraz doradztwa finansowego. Zgoda wyrażana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym lub podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku wyrażenia zgody przez telefon, Oak Property lub Oak Finance niezwłocznie prześle na wskazany przez Użytkownika adres korespondencji elektronicznej treść udzielonych zgód. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Użytkownikami mogą być rejestrowane przez Oak Property lub Oak Finance.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, w szczególności uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, oraz uzyskania informacji na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania. Użytkownik ma prawo żądania, w każdym czasie, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych, poprzez wysłanie stosownego żądania zawierającego imię i nazwisko Użytkownika, drogą:
  - a) pisemną na adres: Oak Property Sp. z o.o., ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa.
  - b) elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl).
6. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 26 sierpnia 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 roku, Nr 144, poz.1204 ze zm.). Zgoda ta może być w każdym czasie odwołana poprzez wysłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl) z zaznaczeniem imienia i nazwiska Użytkownika.
7. Użytkownik poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w odpowiednim polu w formularzu kontaktowym wyraża zgodę na otrzymywanie połączeń telefonicznych dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z ustawą z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 roku, poz. 827 ze zm.). Zgoda ta może być w każdym czasie odwołana poprzez wysłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl) z zaznaczeniem imienia i nazwiska Użytkownika.

## VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik w każdym czasie może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Oak Property lub Oak Finance: osobiście (w siedzibie spółek), listownie (na adres siedziby spółek) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl)).
2. Reklamacje zgłoszone przez Użytkownika rozpatrywane są przez Oak Property lub Oak Finance w terminie 30 dni od daty otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, wymagających przeprowadzenie dodatkowych wyjaśnień termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni. Użytkownik zostanie powiadomiony o konieczności i przyczynach przedłużenia postępowania.
3. Wyniki postępowania reklamacyjnego zostaną przekazane Użytkownikowi listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu doręczane są Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji w Serwisie lub pocztą elektroniczną na każdorazowe żądanie zgłoszone na adres [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl). Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku do Użytkowników, których prawa i obowiązki powstały na skutek korzystania z Serwisu przed aktualizacją Regulaminu.